

Datenschutzerklärung von felmo

I. Verantwortlicher, Geltungsbereich

Der Verantwortliche im Sinne einschlägiger datenschutzrechtlicher Vorschriften ist die felmo Operations GmbH & Co. KG (nachfolgend „Anbieter“ genannt). Details zur ladungsfähigen Anschrift und Vertretungsberechtigungen entnehmen Sie bitte dem Impressum.

Für uns hat der Schutz personenbezogener Daten höchste Priorität. Wir möchten Sie deshalb an dieser Stelle darüber informieren, welche Daten wir wann erheben und wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Sofern nicht im Einzelnen unterschieden wird, beschreibt diese Datenschutzerklärung die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch und bei der Nutzung unserer Webseite www.felmo.de und unserer App (im Folgenden zusammenfassend: „Anwendungen“).

felmo stellt Ihnen ein Werkzeug zur Verfügung, durch das Sie die Pflege und Gesundheitsfürsorge ihres Haustieres einfach und übersichtlich planen, organisieren und durchführen können. Um den Vertrag mit Ihnen auszuführen und die Leistung erbringen zu können, erhebt und verarbeitet felmo personenbezogene Daten. Darüber informieren wir Sie mit dieser Datenschutzerklärung.

Der Anbieter wertet personenbezogene Daten zudem für statistische und marktanalytische Zwecke aus. Dabei werden in anonymisierter Form bspw. Statistiken zu Branchenzugehörigkeit, Standort, Marktbereich der Besucher der Anwendung erstellt und ausgewertet. Einzelheiten hierzu können Sie den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Für besondere Dienste (bspw. der Versand von Newsletter) können zusätzliche Datenschutzhinweise gelten. Über diese werden wir jeweils zu Beginn des Nutzungsvorgangs des jeweiligen Dienstes unterrichten.

II. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Anwendung sowie unserer Inhalte erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers oder auf Grundlage anderer gesetzlicher Bestimmungen, die eine Datenverarbeitung gestatten.

2. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Einwilligung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Rechtliche Verpflichtung

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Berechtigtes Interesse

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Weitere mögliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der DSGVO und werden, sofern relevant, ausdrücklich innerhalb dieser Datenschutzerklärung erwähnt.

Soweit in den einzelnen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung nicht anders vorgesehen, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Grundlage für die Verarbeitung bildet daher Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3. Datenlöschung und Speicherdauer

Grundsätzlich und sofern nicht anders angegeben werden Ihre personenbezogenen Daten nur solange gespeichert, bis der Zweck der Erhebung und Speicherung entfällt. Gemäß ihrer Einwilligung können Daten auch länger gespeichert werden, solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen.

Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Übertragung in Drittländer

Sofern nicht anders angegeben, finden sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge innerhalb der EU oder der EWR-Staaten statt.

Datenverarbeitungsvorgänge, die über außerhalb des genannten geographischen Bereiches niedergelassene Drittanbieter durchgeführt werden, können zum Teil oder vollständig in den Ländern der jeweiligen Niederlassung bzw. nach Maßgabe der jeweiligen Datenschutzbestimmungen erfolgen.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU oder des EWR erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission, einschließlich der Angemessenheitsentscheidung zum EU-US Privacy Shield, oder nach Maßgabe von Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission. Eine Liste der aktuellen Angemessenheitsentscheidungen ist auf der Webseite der Europäischen Kommission erhältlich. Informationen über das EU-US Privacy Shield und insbesondere Angaben über die Teilnahme eines bestimmten Unternehmens können auf der Webseite des US Department of Commerce eingesehen werden.

III. Datennutzung in allgemeiner Form bei der Bereitstellung der Anwendungen und Erstellung von Logfiles

Wenn Sie unsere Anwendungen nutzen, speichern wir automatisch nutzungsbezogene Daten über den Nutzungsvorgang. Dazu gehören insbesondere die IP Adresse, der Zeitpunkt des Zugriffs und die Aufenthaltsdauer, die besuchten URLs, die vor oder nach Zugriff aufgerufene Webseite, Informationen zu der eingesetzten Hard- und Software und der Standort des Nutzers. Diese Daten erheben wir, um Ihnen die Bereitstellung unserer Anwendungen zu gewährleisten. Darüber hinaus werden sie verwendet, um Nutzerverhaltensweisen anonym zu analysieren, zu speichern und auszuwerten und den Service stetig zu verbessern und weiter zu entwickeln. Weitere Einzelheiten zu den dabei eingesetzten Systemen können Sie den untenstehenden Abschnitten zu Cookies und sozialen Medien entnehmen. Ihre IP-Adresse speichern nur in gekürzter Form ab. Dadurch wird sie derart anonymisiert, dass ein Rückschluss auf Ihre Identität nicht mehr möglich ist. In den genannten

Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse, das die Datenverarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO rechtfertigt.

IV. Datenübermittlung Inanspruchnahme unserer Leistungen

a. Erstellung eines Nutzerkontos

Auf unserer Webseite und in unseren Apps haben Sie die Möglichkeit, ein Nutzerkonto zu erstellen. Für die Erstellung eines Kundenkontos erheben wir folgende personenbezogene Daten: Name Ihres Haustiers[vd2] , Vorname, Nachname, Adresse inkl. Postleitzahl, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Passwort.

Diese Daten benötigen wir, um vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen (z. B. benötigen wir Ihre Postleitzahl, um festzustellen, ob sie in unserem Geschäftsgebiet liegt) und um einen Vertrag mit Ihnen abschließen und durchführen zu können und Ihnen die Nutzung unseres Angebots zu ermöglichen. Darüber hinaus nutzen wir diese Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren, soweit dies im Rahmen des Vertrages notwendig ist (z. B. für Terminplanungen oder -verschiebungen). Sie können jederzeit durch Anfrage an den Anbieter oder - sofern technisch möglich - durch Zugriff auf Ihr Kundenkonto die dort hinterlegten personenbezogenen Daten einsehen und verwalten, sowie Einsicht in Ihre Vertragshistorie nehmen. Diese Informationen nutzen wir in anonymer und aggregierter Form zu Zwecken der Statistik und Marktforschung.

Die Erstellung eines Kundenkontos ist erforderlich, um unsere Leistungen in Anspruch nehmen zu können.

b. Vertragsschluss

Wenn Sie nach Erstellung eines Nutzerkontos eine unserer Leistungen verbindlich bestellen, erheben wir zusätzliche Daten, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind, wie z. B. die für die Planung von Hausbesuchen und Terminen. Um mit Ihnen besser zu kommunizieren, greifen wir auch auf externe Dienstleister zurück, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeiten. Dazu gehören z. B. Terminplaner, E-Mail Management Systeme oder CRM Systeme. Zahlungsdaten werden von uns weder erhoben noch gespeichert: diese übermitteln Sie direkt an den jeweils ausgewählten Zahlungsdienstleister.

V. Datenübermittlung bei Nutzung des Kontaktformulars

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Webseite oder in unseren Apps anschreiben, einen Termin buchen oder sich registrieren, erhalten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen, d.h. Name, E-Mail Adresse,

Inhalt der Nachricht. Diese Daten verwenden wir ausschließlich, um auf Ihre Kontaktaufnahme zu reagieren. Eine weitere Verarbeitung erfolgt nicht.

VI. Datenübermittlung an Dritte

Sofern nicht in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich anders dargestellt, übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Dritte, die sie für eigene Zwecke verwenden.

Wir übermitteln die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten an Dienstleister, die sie in unserem Auftrag zu Zwecken der Vertragsdurchführung verarbeiten. Dazu gehören z. B. Tierärzte, die die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen erbringen oder Zahlungsdienstleister, über die Zahlungen, die Sie im Rahmen des mit uns geschlossenen Vertrages tätigen, abgewickelt werden oder an Dienstleister, die uns gegenüber damit verbundene Leistungen erbringen. Diese Dienstleister sind gem. Art. 4 Abs. 1 Nr. 8 u. 10 DSGVO keine „Dritte“, sondern haben, sofern gesetzlich erforderlich, eine Vereinbarung über die Datenverarbeitung im Auftrag gem. art. 28 DSGVO mit uns abgeschlossen.

Im Rahmen der tierärztlichen Behandlung kann es erforderlich sein, Patientendaten an externe Partner weiterzugeben, etwa im Zuge einer Überweisung oder Empfehlung zur Weiterbehandlung, Diagnostik oder sonstigen unterstützenden Leistungen. Zu diesem Zweck übermitteln wir relevante personenbezogene Daten (z. B. Name und Kontaktdaten des Tierhalters, tierbezogene Informationen, Behandlungsdaten) ausschließlich an vertrauenswürdige Partner, mit denen wir regelmäßig zusammenarbeiten. Zu diesen Partnern zählen unter anderem die Unternehmensgruppen **Rosengarten, Evidensia, Vet-Concept, Hill's, Royal Canin und Anicura**. Die Datenweitergabe erfolgt dabei innerhalb der jeweiligen Gruppen, soweit dies für die Durchführung der jeweiligen Leistungen erforderlich ist. Die Übermittlung erfolgt stets auf Grundlage gesetzlicher Bestimmungen sowie im Rahmen der vertraglichen Beziehung mit dem Tierhalter. Selbstverständlich achten wir bei der Auswahl unserer Partner auf deren datenschutzkonformes Verhalten.

VII. Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien

a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um den Besuch unserer Anwendung attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browsersitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und

ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Außerdem können Sie Cookies jederzeit manuell von Ihrem Endgerät löschen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Anwendung eingeschränkt sein.

Wir setzen Cookies ein, um das Nutzerverhalten zu Marktanalysezwecken zu beobachten und auszuwerten. Dabei handelt es sich um Cookies von Drittanbietern, die bei der Nutzung unserer Dienste zur Anwendung kommen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den folgenden Abschnitten.

Cookies setzen wir ein, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Sofern nicht anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die in diesem Abschnitt beschriebenen Verarbeitungsvorgänge Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.[vd7]

Google Analytics

Wir arbeiten mit „Google Analytics“. Dabei handelt es sich um einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Die durch den Google Analytics Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Anwendung werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf unseren Anwendungen wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die ungekürzte IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Anwendung auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit solcher Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen dieser Anwendung vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Anwendung bezogenen Daten (inkl. Ihrer

IP-Adresse) durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ können Sie auf diesen Link klicken. Es wird dann ein Opt-Out Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Anwendung verhindert. Weitere Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch Google entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Analytics for Firebase

Google Analytics for Firebase ist ein Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Durch diesen Dienst sind sämtliche Kopien unserer App, die aus einem Appstore von Nutzern heruntergeladen werden, mit einem eindeutigen Zeichen versehen, das jedoch keinen Rückschluss auf die bürgerliche Identität des Nutzers selbst ermöglicht. Dies erlaubt uns, Nutzungsvorgänge auf der App „einem Nutzer“ zuzuordnen und statistisch auszuwerten. Weder uns noch Google ist es indes möglich, die natürlich Person zu identifizieren, die solche Angaben macht, bzw. auf die sich die Informationen beziehen. Wir verzichten auf den Einsatz von Cookies und persönlicher Nutzerkennungen (personal identifiers).

Ein Zusammenfügen solcher Informationen mit der von uns erhobenen E-Mail Adresse ist technisch auch nicht möglich und erfolgt daher nicht.

Über die Funktion Crashlytics von Firebase erheben wir Informationen zu sog. „Crashes“, d.h. der Absturz unseres Dienstes oder einer einzelnen Funktion davon, wie z. B. Angaben zum eingesetzten Gerät und zu der App-Version. Dadurch können wir Erkenntnisse bezüglich der Ursachen solcher Crashes sammeln, sie verarbeiten und eventuelle Fehler beheben.

Weitere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten von Google entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google.

Google Ads

Als Google Ads-Kunde nutzen wir das Google Conversion Tracking. Dies ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Wenn Sie über eine Googleanzeige auf unsere Webseite gelangen, setzt Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Gerät ("Conversion Cookie"). Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Er dient nicht der persönlichen Identifizierung. Ist das Cookie bei dem Besuch bestimmter Seiten bei uns noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können daher nicht über die Webseiten von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die durch das Conversion-Cookie eingeholten

Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Google Ads Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Google Ads-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, durch die Nutzer persönlich identifiziert werden könnten. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen - etwa über Ihre Browsereinstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden.

Wenn Sie über ein Googlekonto verfügen, können Sie auf der Seite <https://myaccount.google.com> durch Ändern der entsprechenden Einstellungen sämtlichen personalisierten Google-Ads Werbeanzeigen widersprechen.

Weitere Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch Google entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Appsflyer

felmo nutzt die Trackingsoftware AppsFlyer der AppsFlyer Inc., 111 New Montgomery Street, San Francisco, CA 94105, USA („AppsFlyer“). AppsFlyer sammelt und speichert unterschiedliche Sitzungs- und Interaktionsdaten. Diese Informationen benötigen wir, um den Inhalt und die Benutzerfreundlichkeit unserer App zu verbessern und die Nutzung für dich zu optimieren. Die Sitzungs- und Interaktionsdaten werden anonymisiert gesammelt und nur auf anonymisierter Basis, in zusammengefasster Form und für rein statistische Zwecke ausgewertet. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dem Tracking über AppsFlyer kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft hier widersprechen: <https://www.appsflyer.com/optout> AppsFly hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten. Weitere Informationen kannst du <https://www.appsflyer.com/privacy-policy> entnehmen.

Advertising Identifier/ Advertising ID

Um Installationen der felmo App nachzuvollziehen, nutzen wir den sogenannten „Advertising Identifier“ („IDFA“, für iOS) bzw. die sogenannte „Advertising ID“ (für Android). Dies sind einzigartige, jedoch nicht-personalisierte und nicht dauerhafte Identifizierungsnummern für ein bestimmtes Endgerät, welche durch iOS bzw. Android bereitgestellt werden. Diese verwenden wir, um Installationen und Aktivitäten innerhalb der App zu messen.

Facebook

Wir verwenden auf unserer Website die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; "Facebook"). Diese Funktion dient dem Zweck die Besucher der Website zielgerichtet mit interessenbezogener Werbung im sozialen Netzwerk Facebook anzusprechen.

Dazu wurde auf der Website das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Website eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Wenn Sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen, werden Ihnen dann personalisierte, interessenbezogene Facebook-Ads angezeigt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an dem oben genannten Zweck.

Sie können die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ jederzeit hier deaktivieren. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Criteo

Auf unseren Webseiten werden durch die Technologien des Anbieters Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich, Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Diese Daten werden mithilfe von sog. "Cookie"- Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Criteo analysiert anhand von Algorithmen das Surfverhalten und kann anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Webseiten (sog. Publisher) anzeigen. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren.

Die gesammelten Daten werden lediglich zur Verbesserung des Angebots benutzt. Eine andere Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können der vollkommen anonymen Analyse Ihres Surfverhaltens widersprechen, indem Sie auf diesen Link <https://www.criteo.com/de/privacy> aufrufen.

Weitere Informationen zu der Technologie von Criteo erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Criteo (<https://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinie>).

Hotjar und Mouseflow

Mouseflow ist ein Angebot der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen V, Dänemark. Hotjar ist ein Angebot der Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Diese Dienste setzen wir ein, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Website zu optimieren. Mithilfe dieser Technologien bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Diese Dienste arbeiten mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Website bevorzugte Sprache). Diese Informationen werden in einem pseudonymisierten Nutzerprofil gespeichert. Die Informationen werden weder von diesen Diensten, noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen:

- <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>
- <https://mouseflow.com/privacy>

Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website durch diese Dienste, sowie dem Setzen von Tracking Cookies auf anderen Websites über diese Links widersprechen:

- <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>
- <https://mouseflow.com/privacy>

Optimizely

Optimizely ist ein Dienst der Optimizely, Inc., 631 Howard Street, Suite 100 San Francisco, CA 94105. Dieser Dienst erlaubt es uns, Informationen zum Nutzerverhalten zu sammeln, um dieses anschließend auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Dank der Analyse des Nutzerverhaltens sind wir in der Lage zu verstehen, wie z. B. ein neues Angebot, ein bestimmter Text oder eine Werbekampagne sich auf Nutzer auswirkt.

Weitere Informationen über Optimizely finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung: <https://www.optimizely.com/de/privacy>

Sie können der Speicherung von Optimizely – Cookies und der damit einhergehenden Datenverarbeitung widersprechen, indem Sie die opt-out Anweisungen von Optimizely befolgen: <https://www.optimizely.com/legal/opt-out>

LinkedIn und Twitter Tracking

LinkedIn ist ein Angebot der LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland. Twitter ist ein Angebot der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Diese Dienste setzen wir ein, um das Nutzerverhalten auf unseren Webseiten zu analysieren und dadurch zu verstehen, welche Inhalte oder Angebote besonders beliebt sind. Dadurch können wir unseren Dienst stetig verbessern und an unsere Nutzer anpassen. Beim Aufrufen unserer Webseite wird ein Cookie oder ähnliches „code-snippet“ von diesen Diensteanbietern auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt. Dadurch kann die Interaktion des Nutzers mit unserer Webseite und den dort verfügbaren Inhalten nachverfolgt werden.

Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Angebotsbeschreibungen und Datenschutzerklärungen dieser Anbieter:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/67595/linkedin-conversion-tracking-ubersicht?lang=de> und <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://business.twitter.com/de/help/campaign-measurement-and-analytics/conversion-tracking-for-websites> und <https://twitter.com/de/privacy>

Aircall, Sendbird, Mailgun, Lox24

Diese Dienste erlauben es uns, Ihnen erweiterte Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit uns per Telefon, Chat, SMS und Sprachnachrichten zur Verfügung zu stellen. Um diese Dienst zu erbringen und insbesondere die Zuordnung eines Kommunikationswechsels zu Ihnen zu gewährleisten, setzen die jeweiligen Anbieter u. a. Cookies oder cookieähnliche Technologien ein. Um eine Integration der Dienste mit anderen eingesetzten Kommunikationsdiensten zu gewährleisten, werden über diese Dienste erhobene personenbezogene Daten zum Teil auch mit den Anbietern solcher Dienste geteilt.

Weitere Informationen zu den jeweiligen Anbietern dieser Dienste, sowie zu den von diesen Diensten verarbeiteten personenbezogenen Daten und zu der Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen, entnehmen Sie bitte dem nachfolgenden Abschnitt, sowie der jeweiligen Datenschutzerklärung der einzelnen Dienste:

Aircall: Aircall.io., Inc., 33 W 17th St, New York, NY 10011 und derer Niederlassungen, insb. der Aircall SAS, 11-15, rue Saint Georges, 75009 Paris (Frankreich).

Datenschutzerklärung: <https://aircall.io/privacy>

Sendbird: SendBird, Inc., 400 1st Ave, San Mateo, CA 94401. Datenschutzerklärung: <https://sendbird.com/privacy>

Mailgun: Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St. 1135, San Antonio, TX 78205.

Datenschutzerklärung: <https://www.mailgun.com/privacy-policy>

Lox24: LOX24 GmbH, c/o Miguel Bastl, Seestraße 109, D-13353 Berlin.

Datenschutzerklärung: <https://www.lox24.eu/datenschutzerklaerung>

Skedulo

Skedulo ist ein Dienst der Skedulo Holdings Inc., 731 Sansome Street, Suite 300 San Francisco, CA 94111, der es uns erlaubt, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen vereinbarten Termine effizient zu planen, Erinnerungsnachrichten zu verschicken, Ersatztermine zu vereinbaren und weitere Maßnahmen im Rahmen der Terminplanung vorzunehmen. Zu diesen Zwecken erhebt und verarbeitet Skedulo personenbezogene Daten auch unter Einsatz von Cookies oder cookieähnlichen Technologien, die eine Nachverfolgung des von Ihnen eingesetzten Geräts ermöglichen. Eine Weitergabe solcher Daten an Dritte erfolgt nicht, sofern sie nicht für die Erbringung des Dienstes zwingend erforderlich ist.

Weitere Informationen zu den von Skedulo verarbeiteten personenbezogenen Daten, sowie zu der Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Skedulo: <https://www.skedulo.com/privacy-policy>

Outbrain

felmo nutzt Besucher-Pixel und Cookies der Outbrain Inc., 39 West 13th Street, 3rd floor, New York, NY 10011, USA. Dies dient der Messung der Webseitennutzung und der Schaltung von personalisierten Werbeanzeigen. Eine personenbezogene Auswertung erfolgt nicht.

Outbrain erhebt die Geräte-Quelle, den Browser-Typ, sowie die IP-Adresse des Nutzers, bei der zur Anonymisierung das letzte Oktett gelöscht wird. Outbrain vergibt einen sogenannten Universally Unique Identifier (UUID), der den Nutzer endgerätbezogen identifizieren kann, wenn er eine Website besucht, auf der das Outbrain Widget implementiert ist. Outbrain legt Benutzerprofile an, in denen Benutzerinteraktionen (z.B. Seitenaufrufe und Klicks) eines Browser bzw. Endgeräts aggregiert werden, um so die Präferenzen des UUID abzuleiten. Zu den transferierten Daten gehören Meta-/Kommunikationsdaten (Geräte-IDs, IP-Adressen, Standortdaten).

Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Sie können der Erhebung und Verarbeitung der oben genannten Daten durch Outbrain widersprechen; klicken Sie hierzu auf das Feld „Ablehnen“ (Opt-Out) unter der Datenschutzerklärung von Outbrain. Hier erhalten Sie auch weitere Informationen

zum Datenschutz von Outbrain. Der Opt-Out gilt nur für das jeweils von Ihnen genutzte Gerät und verliert zudem seine Gültigkeit, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

b) Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

VIII. Social Media

Facebook , Twitter, LinkedIn, Instagram, TikTok

Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plug-in-Anbieter die Information, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook wird nach Angaben des Anbieters in Deutschland die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für

nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bietet wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten können.

Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z. B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

- <https://www.facebook.com/policy>
- <https://twitter.com/privacy>
- <https://help.instagram.com/155833707900388>
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wir verwenden auf unserer Website das TikTok Pixel. Das TikTok Pixel ist ein TikTok Advertiser Tool der beiden Anbieter TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland, und TikTok Information Technologies UK Limited, WeWork, 125 Kingsway, London, WC2B 6NH, United Kingdom (gemeinsam "TikTok"). Beim TikTok Pixel handelt es sich um einen JavaScript-Code-Ausschnitt, der es uns ermöglicht, die Aktivitäten von Besuchern auf unserer Website zu verstehen und nachzuverfolgen. Der TikTok Pixel erhebt und verarbeitet hierzu Informationen über die Besucher unserer Website oder deren verwendete Geräte. Die über den TikTok Pixel erhobenen Daten werden für das Targeting unserer Werbeanzeigen und zur Verbesserung der Anzeigenauslieferung und für personalisierte Werbung verwendet. Hierzu werden die auf unserer Website mittels des TikTok Pixels erhobenen Daten an TikTok übermittelt. Zum Teil handelt es sich bei diesen Daten um Informationen, die in Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert sind. Außerdem werden über den TikTok Pixel auch Cookies verwendet, über die Informationen auf Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert werden. Eine solche Speicherung von Informationen durch den

TikTok Pixel oder ein Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Weitere Informationen dazu, wie TikTok personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die TikTok sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung Ihrer Rechte gegenüber TikTok finden Sie in der Datenschutzerklärung von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de-DE>.

IX. Newsletter

Wenn wir Ihre E-Mail Adresse im Zusammenhang mit dem Kauf unserer Leistungen über unsere Webseite erhoben haben, können wir Ihnen auch ohne Ihre vorherige Einwilligung E-Mail-Newsletter für unsere Angebote senden, die den von Ihnen bereits bei uns bestellten Leistungen ähneln, wenn Sie dem Erhalt solcher Newsletter nicht widersprochen haben. Die Grundlage dafür bildet Art. 13 Abs. 2 der RL 2002/58/EG sowie die entsprechenden nationalen Umsetzungsnormen, in Deutschland § 7 Abs. 3 UWG.

Sie können jederzeit dem Erhalt sämtlicher Arten von Newslettern von uns widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (d.h. bspw. die Kosten Ihres Internetproviders) entstehen. Über das Widerspruchsrecht informieren wir Sie bei Erhebung der Emailadresse und in dem jeweiligen Newsletter.

X. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

1. Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

1. die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
3. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;

4. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

1. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
3. der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

4. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
6. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

b) Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

c) Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

1. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
2. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
3. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
4. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
5. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten

einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

XI. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Aufgrund der dynamischen Entwicklung des Internets entwickeln sich fortwährend neue Technologien und Möglichkeiten. Damit wir auch Sie in den Genuss dieser Möglichkeiten und Technologien kommen lassen können, behalten wir uns vor, bei der Einführung neuer, zusätzlicher oder bei der Änderung oder Erweiterung bestehender Dienste oder Dienstelemente, diese Datenschutzerklärung für die Zukunft zu ändern.

Soweit die Änderung der Datenschutzerklärung nur die Datennutzung in allgemeiner Form und/oder die Datennutzung bei Bestellungen und nicht auch die Datennutzung im Rahmen eines Nutzerkontos betrifft, gilt die neue Datenschutzerklärung ab dem Datum ihrer Aktualisierung auf der Anwendung.

Eine Änderung der Datenschutzerklärung, die sich auf die Nutzung der bereits erhobenen und für den Versand von Newslettern gespeicherten Daten bezieht, erfolgt nur dann, wenn diese für Sie zumutbar ist. Wenn und soweit sich Änderungen der Datenschutzerklärung auf die Nutzung der bereits erhobenen und für den Versand von Newslettern genutzten Daten beziehen, werden wir Sie rechtzeitig per E-Mail, auf unserer Anwendung oder in anderer Form benachrichtigen. Erfolgt innerhalb der genannten Frist kein Widerspruch, gilt die geänderte Datenschutzerklärung als von Ihnen angenommen. Wir werden Sie in der Benachrichtigung auf Ihr Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.

Datenschutzbeauftragter

heyData GmbH

Martin Bastius

datenschutz@heydata.eu

Schützenstr. 5, 10117 Berlin